

acerta



memoria
sostenibilidad
2024

acerta

memoria
sostenibilidad
2024

Contenidos

acerta

1

Carta a
nuestros
interesados

2

Acerta
de un vistazo

3

Propósito, valores
y compromisos

4

Contribución
a los ODS

5

Estructura de
gestión y gobierno
ESG

6

Análisis
de materialidad

7

Integración
responsable en el
ciclo de vida

8

Nuestro
impacto

9

Sobre este
informe



Carta a nuestros interesados



Francisco Ordóñez
CEO

Como máximo responsable de Acerta a nivel global, me gustaría hacer una reflexión previa para entender de dónde venimos y encajar dicha reflexión dentro del contexto de nuestra Memoria de Sostenibilidad 2024 en España.

Liderazgo en la transformación del sector

Hace ahora 25 años hablar de Project Management en España, era realmente innovador, pues prácticamente nadie sabía lo que quería decir. Y es entonces cuando nosotros establecimos una sociedad participada por uno de los líderes del Project Management a nivel mundial, Heery, una empresa que llevaba ya 50 años desarrollando un sistema de gestión y control de plazos y tiempos.

El inicio fue complicado pues el entendimiento del mundo de la construcción era muy diferente y nos costó más de un año adaptar la metodología al mercado español. Pero en el año 2000 constituyimos la empresa, por entonces todavía en pesetas.

A partir de ese momento tuvimos muy claro que el futuro pasaba por el desarrollo del sistema en España dentro de los diferentes sectores, donde nunca se había utilizado y donde podíamos aportar un valor diferencial a los proyectos.

Y eso hicimos, aplicamos la metodología a todo tipo de proyectos oficinas, centros comerciales o residencial y eso nos ha permitido crecer durante estos años acompañando el ritmo del sector.

También pensamos que podríamos aplicar el sistema en otros países y empezamos a trabajar en Portugal, Francia y pronto en México, en todos estos países hemos adaptado la metodología a la particularidad de los proyectos, sistemas constructivos, sectores y clientes de cada país. A fecha de hoy hemos desarrollado más de 500 proyectos en 7 países en 3 continentes.

Compromiso de nuestro equipo

Es muy importante recordar aquí que, a diferencia de otro tipo de empresas, la nuestra es una empresa de servicios y nuestro principal activo es nuestro equipo, y lo tenemos muy claro.

Por ello sabemos que ninguna de estas cifras se podría entender sin la participación, el esfuerzo, el compromiso y la creatividad de casi 1.000 colaboradores de diferentes razas, nacionalidades y religiones que durante estos 25 años nos han ayudado a desarrollar nuestro trabajo y atender a nuestros clientes. Y esta convicción ha servido de inspiración para la redacción de nuestras políticas sociales.

Comprometidos con nuestro entorno

Si bien somos una empresa pequeña, participamos en una actividad que tiene una gran trascendencia en el medio ambiente; por este motivo, entendemos que debemos realizar nuestro mayor esfuerzo para mejorar la manera en que nuestros clientes, proveedores y nosotros mismos interactuamos con el entorno.

Y en este sentido, como en todos los aspectos de nuestra actividad, queremos impactar de forma positiva: en nuestro entorno medioambiental y social; en las personas, dentro y fuera de nuestra empresa.

Es por ello que llevamos trabajando desde 2022 en ordenar y poner en marcha estas diferentes actividades, y desde 2023 en España estamos presentando, de forma muy modesta pero orgullosa, nuestras Memorias de Sostenibilidad, que entendemos como un primer paso y como un compromiso de futuro en el que esperamos contar con vosotros.

Carta a nuestros interesados



Eva Cuesta
Directora General España

Desde Acerta Project Management he tenido el privilegio de observar de primera mano cómo la sostenibilidad se ha convertido en una prioridad fundamental para nuestros clientes en el sector de Real Estate en España.

En los últimos años, hemos llevado a cabo un análisis exhaustivo sobre cómo podemos contribuir a este cambio y alinear nuestras actividades con los principios de sostenibilidad.

Estoy convencida de que la sostenibilidad no es simplemente una opción, sino un imperativo estratégico para nuestro negocio. Por esta razón, hemos decidido integrar la sostenibilidad en el núcleo de nuestra operativa, desde la fase inicial de un proyecto hasta su finalización, y no como una característica adicional que se incorpora en algún momento del proceso. Y no solo para nuevos desarrollos sino para todos aquellos que se encuentran ya en operaciones.

La elaboración de las Memoria de Sostenibilidad anuales representa un hito en nuestro compromiso con este objetivo, estableciendo metas claras que nos permitan acompañar a nuestros clientes en su transición hacia proyectos más sostenibles. Creemos firmemente que la sostenibilidad debe ser un pilar fundamental en la gestión de proyectos, abarcando desde el análisis de viabilidad inicial hasta la entrega final. Es importante incorporarlo dentro de los equipos de proyecto de manera transversal e iterativa para generar un impacto real sobre los proyectos y servicios.

Acerta Project Management ha reforzado la integración de criterios de sostenibilidad en la gestión de proyectos inmobiliarios, avanzando hacia una aplicación progresiva y transversal en los activos en todas sus fases, tanto en nueva construcción como en edificios en uso.

Estos servicios incluyen la gestión de las principales certificaciones de sostenibilidad ambiental (BREEAM, LEED, VERDE o ENVISION), social (WELL y AIS) y de conectividad digital (WiredScore), así como la elaboración de informes técnicos especializados, tales como análisis de ciclo de vida (ACV) para la evaluación del impacto ambiental de los activos, hojas de ruta hacia el Net Zero Carbon, análisis de riesgo de carbono CRREM, informes hidrológicos, estudios de riesgos naturales, informes de alineación y cumplimiento con la Taxonomía Europea, o planes de movilidad.

De manera complementaria, ACERTA desarrolla servicios de **ESG corporativo**, como el cálculo de la huella de carbono de los alcances 1, 2 y 3, reforzando la coherencia entre la gestión sostenible de los proyectos inmobiliarios y los objetivos ESG de sus clientes, y contribuyendo a la creación de activos inmobiliarios sostenibles y competitivos.

En un contexto económico y político desafiante, Acerta Project Management ha demostrado su capacidad de adaptación y crecimiento, consolidando nuestra posición como un socio de confianza para nuestros clientes. Hemos invertido en el desarrollo de nuestro equipo y en la mejora de nuestra imagen corporativa, transmitiendo nuestros valores fundamentales y nuestro firme compromiso con la sostenibilidad en el sector y en nuestra compañía.

Reconozco que el camino hacia un futuro más sostenible no es sencillo, pero estoy convencida de que, trabajando juntos, podemos lograr una diferencia significativa. También somos conscientes de que el entorno ESG evoluciona rápidamente, por lo que continuaremos trabajando de manera proactiva para implementar nuevas iniciativas y adaptarnos a las cambiantes necesidades de nuestros clientes y del mercado global y regional.

Agradezco sinceramente la confianza que nuestros clientes, empleados y socios han depositado en nosotros. Juntos, construiremos un futuro más sostenible para las generaciones venideras.

02

Acerta de un vistazo



Acerta de un vistazo

Somos una empresa de
gestión de proyectos fundada
hace 25 años en Madrid.

Desde entonces, con gran
experiencia a nivel nacional
e internacional, Acerta se ha
colocado como una compañía
referente de servicios de
consultoría inmobiliaria y de
construcción.

+500

Proyectos
finalizados



+300

clientes



8%

Crecimiento
medio anual



+500M

De activos
bajo gestión



+90

Profesionales



1999

Inicio de actividad



03

Propósito valores y compromiso



Propósito

Nuestro propósito es ser líderes en la gestión de proyectos de construcción, proporcionando soluciones innovadoras y sostenibles que superen las expectativas de nuestros clientes.

Ofrecemos resultados de calidad, maximizando el valor de cada proyecto y promoviendo el desarrollo sostenible en todas nuestras actividades.

También lo es lograr ser reconocidos como una empresa de referencia en la gestión de proyectos de construcción sostenible a nivel nacional e internacional.

Buscamos impulsar el progreso hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), colaborando activamente con nuestros clientes, proveedores y comunidades locales para construir un futuro más sostenible, equitativo y resiliente.



Valores



Comportamiento
ético e integridad



Compromiso



Excelencia



Ilusión



Nuestro mayor
valor: nuestros
clientes



Innovación
Tecnológica



Sostenibilidad
y
Responsabilidad
Social



Compromisos

Al integrar los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra empresa, nos esforzamos por contribuir directamente a metas específicas:

- Promoción de la construcción sostenible (ODS 11),
- Acción por el clima (ODS 13),
- Creación de empleo decente (ODS 8),
- Igualdad de género (ODS 5).
- Alianzas para lograr los objetivos (ODS 17).



Sostenibilidad

Nos comprometemos a integrar la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestro trabajo. Promovemos prácticas responsables y respetuosas con el medio ambiente, optimizando el uso de recursos, fomentando la eficiencia energética y priorizando materiales y técnicas de construcción sostenibles.



Calidad

Nos esforzamos por ofrecer la máxima calidad en cada proyecto que gestionamos. Desde la planificación hasta la entrega final, nos enfocamos en la excelencia, la precisión y la satisfacción del cliente. Trabajamos con los mejores profesionales y seguimos los estándares más altos de la industria.



Colaboración

Valoramos las relaciones sólidas y de confianza con nuestros clientes, proveedores, socios y comunidades locales. Fomentamos la colaboración abierta y transparente, promoviendo la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Creemos que la colaboración es fundamental para alcanzar resultados exitosos y duraderos.



Responsabilidad

Reconocemos nuestra responsabilidad hacia las comunidades en las que operamos. Buscamos tener un impacto positivo a través de la creación de empleo local, la promoción de la igualdad de oportunidades y la contribución a iniciativas sociales que mejoren la calidad de vida de las personas. Nos comprometemos a actuar éticamente y con integridad en todas nuestras operaciones.



Innovación

Nos esforzamos por estar a la vanguardia de la industria de la construcción, impulsando la innovación en cada proyecto. Buscamos soluciones creativas y tecnológicamente avanzadas que mejoren la eficiencia, reduzcan los impactos ambientales y generen valor para nuestros clientes y la sociedad en general.

An aerial photograph showing a dark, two-lane road winding through a dense forest. The forest consists of various green trees, with some larger, more rounded ones on the left and a mix of coniferous and deciduous trees on the right. The road has a solid yellow line in the center and white lines on the edges. The lighting suggests it might be early morning or late afternoon, with long shadows cast by the trees.

04

Contribución
a los objetivos de
desarrollo sostenible

Contribución a los objetivos de desarrollo sostenible



5

IGUALDAD
DE GÉNERO



ODS 5 Igualdad de género.

En Acerta se considera la igualdad de género como un valor fundamental, y nos esforzamos por crear un ambiente laboral inclusivo donde se promueva la equidad de género y la igualdad de oportunidades.

8

TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

Acerta se asegura de proporcionar a todos sus empleados un empleo de calidad.

11

CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



ODS 11 Ciudades y co- munidades sostenibles.

Los servicios de Acerta ayudan a crear edificios más sostenibles gracias a las tecnologías más eficientes del mercado, y ayudan a que los edificios obtengan créditos para las principales certificaciones en materia de salud y sostenibilidad.

13

ACCIÓN
POR EL CLIMA



ODS 13 Acción por el clima.

Acerta ayuda con sus servicios a los propietarios de edificios en la lucha por reducir sus emisiones y alcanzar el neto cero. Nuestro compromiso es contribuir a reducir los efectos del cambio climático.

17

ALIANZAS PARA
LOGRAR LOS
OBJETIVOS



ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos

Colaboramos de manera activa con distintas instituciones para lograr objetivos planteados y mantener una comunicación constante con las partes interesadas para estar atento a sus expectativas y maximizar el impacto y la creación de valor a largo plazo.

05

Estructura de gestión y gobierno ESG

Estructura de gestión y gobierno

Comité de dirección

El comité de dirección es quien acuerda y establece los objetivos de la estrategia de sostenibilidad corporativa. Periódicamente revisan los KPI perseguidos y proponen ajustes y mejoras continuas en las estrategias planteadas.

Responsable de Sostenibilidad y ESG

Es el responsable directo del área quien fomenta, impulsa y comunica internamente la implementación y evaluación de la política de sostenibilidad, así como la formación interna sobre aspectos vinculados al ESG, certificaciones ambientales e impactos de las actividades dentro de la organización.

Operaciones

Implementa las estrategias, medidas y acciones acordadas por el comité y el director de sostenibilidad y ESG en todas las personas que integran la organización hasta el actor más pequeño. Reporta periódicamente las acciones al Director de Sostenibilidad para evaluar la evolución en el Comité y rectificar, ajustar o premiar las acciones llevadas a cabo.



Estructura de gestión y gobierno

El Comité de dirección ESG está liderado por Francisco Ordoñez, CEO, coordinado por Macarena Rodríguez-Casanova, Responsable de Sostenibilidad y ESG en conjunto con la Directora General de España, Eva Cuesta, y formado por miembros de diferentes unidades de negocio, con el objetivo de extender la sostenibilidad a todas las actividades de ACERTA.

Estructura



Francisco Ordóñez
CEO



Eva Cuesta
Dir. General



Macarena Rodríguez-Casanova
Responsable de Sostenibilidad y ESG



Ana Min
Dir. de Operaciones



Patricia del Solar
Dir. de Operaciones



Esther García
Dir. de Gestión Corporativa

06

Análisis de materialidad



Análisis de materialidad

El Análisis de Materialidad es una herramienta que nos permite identificar los temas de sostenibilidad más importantes y priorizarlos. También ayuda a evaluar la percepción de los grupos de interés hacia estos temas y cómo los mismos afectan a nuestro modelo de negocio y viceversa. Esta herramienta también ayuda a alinear la estrategia de sostenibilidad y responsabilidad social con las expectativas de los grupos de interés.



Análisis de fuentes externas

Teniendo en cuenta a los principales competidores y clientes de la empresa, así como las tendencias del mercado, hemos identificado los temas en materia de sostenibilidad que resultan más representativos dentro del sector. Del listado total de temas de interés se han seleccionado aquellos más relevantes, obteniéndose un listado inicial de temas prioritarios.



Estudio de implantación de los temas materiales

Con el listado de temas materiales obtenido en la fase anterior, hemos realizado entrevistas con las distintas áreas para conocer el grado de avance de Grupo Acerta en cada una de las cuestiones prioritarias en el sector.



Análisis interno

Conocidos los estados de implantación de cada uno de los temas relevantes en el sector, se ha organizado un Focus Group para valorar el grado de importancia que internamente se da a las diferentes cuestiones identificadas.



Priorización final

Hemos contrastado los resultados del diagnóstico de fuentes externas y los resultados del análisis interno. De esta comparativa obtenemos el listado final de temas materiales de sostenibilidad para Grupo Acerta.



Hoja de ruta

En el presente informe planteamos una hoja de ruta para que la empresa pueda abordar los temas de sostenibilidad de manera ordenada, priorizando aquellos más relevantes y que mayor impacto positivo puedan tener sobre la organización.

Análisis de materialidad

Como parte del proceso de Análisis de Materialidad se han identificado 29 temas materiales relevantes para Acerta.

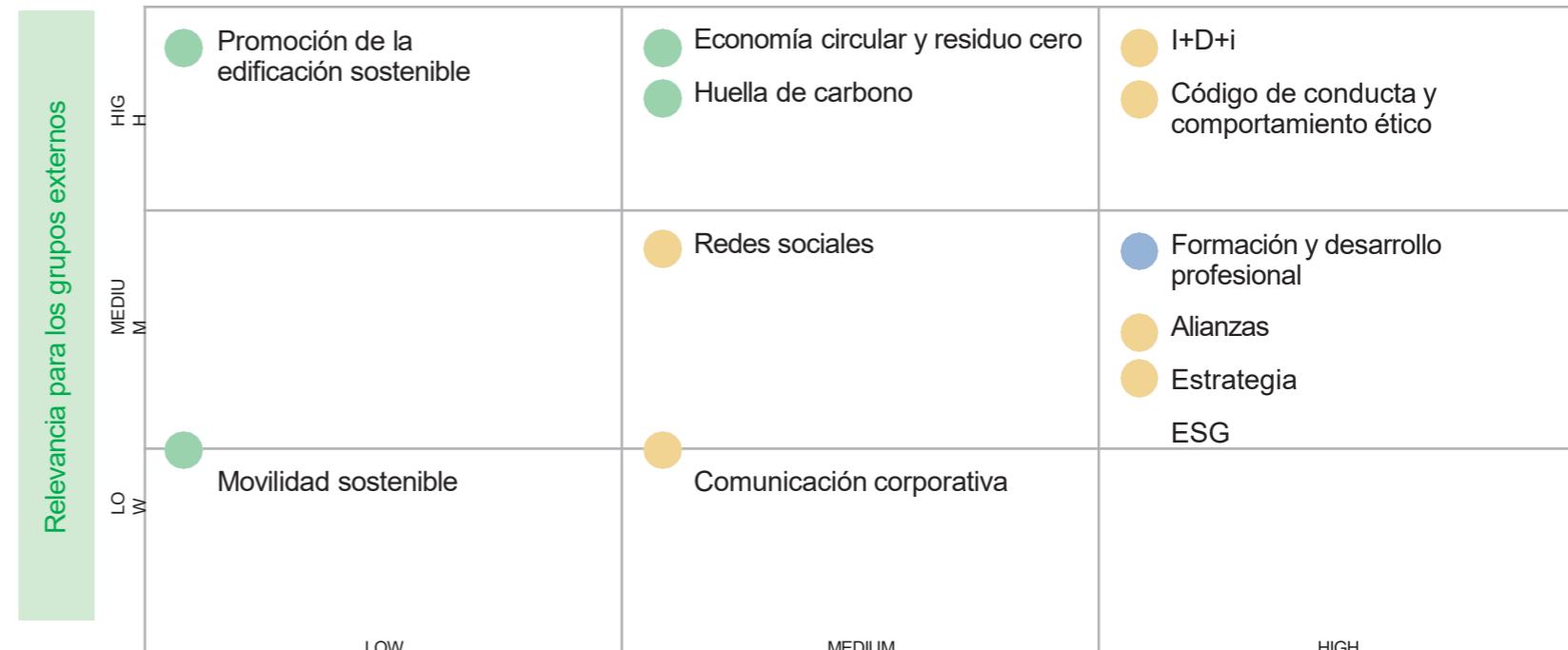
Buen gobierno	Estrategia global de la compañía (criterios ESG)	15,8
	Compromisos públicos adquiridos (propios, Agenda 2030, Pacto Mundial)	18,3
	Código de Buen Gobierno	14
	Control y gestión de riesgos legales	16,3
	Transparencia	22,2
	Comunicación corporativa (Blog, Sala de Prensa, casos de éxito)	14,9
	Presencia en redes sociales	18,7
	Protección de datos Seguridad de la información	15
	Código de conducta y Comportamiento ético	19,8
	Anticorrupción y control de fraude	17,3
Desarrollo económico	I+D+i	26,5
	Transformación digital	14,9
	Cadena de suministro responsable	18,3
	Alianzas con negocios, asociaciones y comunidades locales	16,5

Medio Ambiente	Gestión ambiental	Sistemas de monitorización y control (KPIs)	14,7
	Evaluación de impactos y gestión de riesgos ambientales	13,7	
	Cálculo de la huella de carbono y objetivos de reducción	20,2	
	Responsabilidades y compromisos en materia de cambio climático	19,4	
	Fuentes de energía renovables	17	
	Eficacia y ahorro energético	21,8	
	Promoción de la edificación sostenible	21,7	
	Movilidad sostenible	13,7	
	Uso de recursos y residuos	Economía circular y residuo cero	21,1
	Empleados	Formación y desarrollo profesional	18,6
Social		Igualdad de oportunidades y diversidad	24,5
	Empleados	Protección de los derechos humanos	13,8
	Comunidad / Derechos Humanos	Participación en proyectos sociales y de ayuda	25,5
		Desarrollo de las comunidades locales	18,5
		Patrocinio de iniciativas culturales, deportivas, etc.	16,3

Análisis de materialidad

Una vez calculada la relevancia de cada tema de sostenibilidad, se asignó un peso a cada insumo. Con base en esta ponderación, se elabora la matriz de materialidad final, que permite identificar aquellos temas de sostenibilidad materiales para Acerta y su actividad de negocio.

Priorización de los temas materiales (implantados)



- S Social
- G Gobernanza
- M Medioambiente

Matriz ESG 2024

Nuestros objetivos en materia de ESG están concentrados en una matriz que actualizamos periódicamente con el fin de dar mejora continua a cada uno de ellos en nuestra organización.

	ID	Acciones priorizadas	Estatus
Asuntos AMBIENTALES	1	Cálculo de la huella de carbono alcances 1 y 2.	COMPLETADO
	2	Establecer un plan de reducción de emisiones e inscribirse en el registro del MITECO.	COMPLETADO
	3	Estudio de eficiencia energética para reducir consumos y comprar de energía verde (energía procedente de fuentes renovables) con garantía de origen de la comercializadora.	COMPLETADO
	4	Instalar grifo de bajo consumo con control por electroválvula (válvula solenoide) y lavavajillas con programa ECO.	COMPLETADO
	5	Certificarse bajo la Norma ISO 14001 de Gestión Medioambiental.	COMPLETADO
	6	Elaborar una guía de buenas prácticas ambientales en la oficina a incluir en el welcome pack.	EN MARCHA
	7	Elaborar y utilizar un "Disclaimer" de no imprimir papel para las comunicaciones electrónicas, mail, etc.	COMPLETADO
Asuntos SOCIALES	8	Hacer encuesta de clima laboral y a partir de los resultados establecer medidas para atraer y retener el talento.	COMPLETADO
	9	Dar Formación a plantilla de Sostenibilidad / ESG	EN MARCHA
	10	Establecer un plan de conciliación para formalizar lo ya implantado e ir estudiando nuevas medidas positivas para empresa y personas.	COMPLETADO
	11	Adhesión al pacto mundial por la defensa de los derechos fundamentales.	COMPLETADO
	12	Firmar convenios con Universidades para aceptar practicantes/becarios	COMPLETADO
	13	Ofrecimiento de productos saludables como fruta fresca, frutos secos o/y productos bajos en azúcar.	EN MARCHA
	14	Diseñar un programa de Compliance Penal (mapa de riesgos, informe jurídico y sistema de control).	COMPLETADO
Asuntos de GOBIERNO CORPORATIVO	15	Que todos los empleados y las nuevas incorporaciones firmen que conocen y han leído el código ético/ de conducta.	EN MARCHA
	16	Incorporar en la identidad corporativa (misión visión y valores) elementos de sostenibilidad y compromisos con la agenda 2030 y los ODS, si realmente apostamos por ellos y queremos implantarlo en la cultura empresarial.	EN MARCHA
	17	Hacer un análisis de grupos de interés y ampliar el análisis de materialidad a doble materialidad.	EN MARCHA
	18	Elaborar la primera Memoria de sostenibilidad.	COMPLETADO
	19	Elaborar una Carta de compromiso de la alta Dirección con la sostenibilidad.	COMPLETADO
	20	Hacer un Compendio de todas las políticas de la empresa.	EN MARCHA
	21	Solicitar las ayudas a conciliación.	COMPLETADO



07

Integración
responsable en
el ciclo de vida

Integración responsable en el ciclo de vida

Huella de carbono

El cálculo de la huella de carbono de ACERTA Project Management correspondiente al ejercicio 2024 muestra emisiones nulas en los alcances 1 y 2.

Este resultado se debe, por un lado, a la propia naturaleza de la **actividad de la compañía, que no genera emisiones directas derivadas del uso de combustibles fósiles ni de procesos industriales (alcance 1)**, y, por otro, a la contratación de **energía eléctrica procedente íntegramente de fuentes renovables certificadas mediante Garantías de Origen (GdO)**, lo que implica la ausencia de emisiones asociadas al consumo eléctrico (alcance 2).

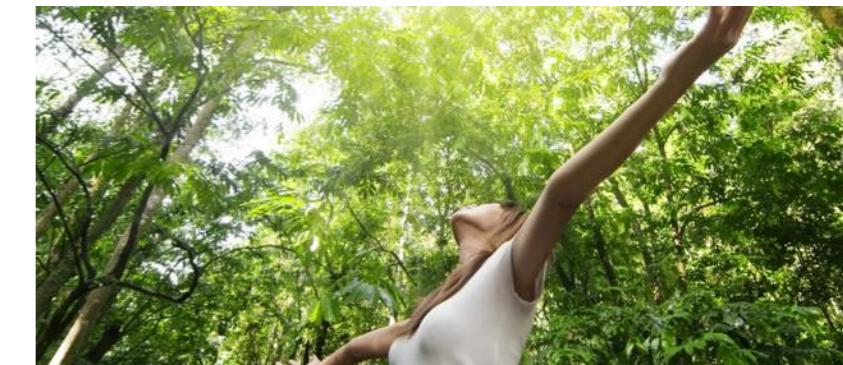


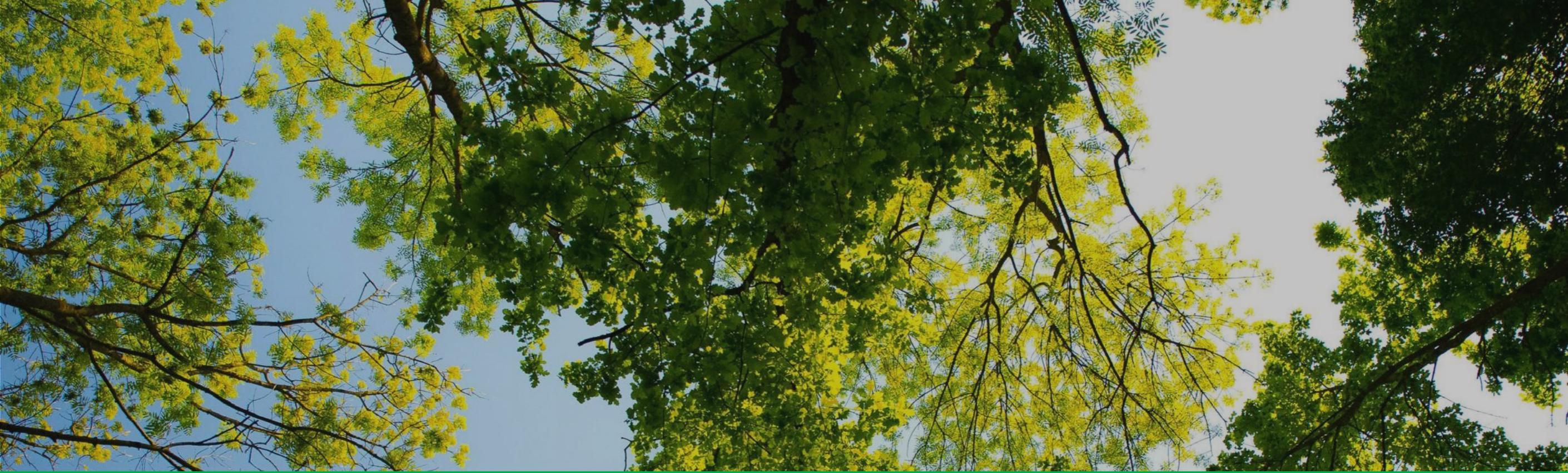
Clima laboral

En 2024, ACERTA Project Management realizó una encuesta de clima laboral con el objetivo de evaluar la satisfacción, el compromiso y el bienestar de su plantilla, a través del software interno de gestión de personal Factorial. Los resultados están siendo analizados por la Dirección y servirán de base para la definición de acciones de mejora, alineadas con las necesidades expresadas por los empleados y con la mejora continua de las políticas sociales de la organización.

Plan de flexibilidad

Fomentamos la responsabilidad social y la conciliación laboral en Acerata, mediante actuaciones concretas puestas en marcha para las pequeñas empresas en conjunto con la comunidad de Madrid. Promoviendo la efectiva conciliación en el ámbito laboral de las personas trabajadoras, en equilibrio con las necesidades organizativas de la empresa, mediante medidas de conciliación que flexibilicen la jornada y el horario del trabajo.





08

Nuestro
impacto

Nuestro impacto Environmental

Nuestros objetivos están alineados con objetivos globales e implementación local.

Buscamos minimizar nuestra huella ambiental corporativa participando en iniciativas ambientalmente responsables.

En el primer trimestre de 2023 Acerta obtuvo la certificación ISO 14001 fruto de un proceso conjunto con UNITED REGISTRAR OF SYSTEMS SPAIN, S.L. e ISOCERT.

La certificación ISO 14001 asegura que estamos comprometidos con la gestión ambiental y la reducción del impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente.

Al contar con esta certificación, estamos comprometidos en garantizar la mejora continua en nuestras operaciones, satisfacer las expectativas de todas las partes interesadas y consolidar nuestra reputación como empresa responsable y comprometida con la sostenibilidad. Estas certificaciones, reconocidas internacionalmente, garantizan la eficacia y eficiencia de los sistemas de gestión y son un claro compromiso de Acerta con la sostenibilidad y la calidad de sus servicios.



ISO 14001
Edificación sostenible



ISOCERT
BY IMAGO SOLUTIONS

Nuestro impacto Social

Ponemos en el centro
de la toma de
decisiones a las
personas porque
creemos que
nuestros compañeros
constituyen el núcleo
de nuestro negocio.



WOMEN IN
REAL ESTATE
SPAIN



ACHIRÁ

Yoga solidario	En 2024, Acerta organizó en Casa Club una jornada de Yoga Solidario a beneficio de la Fundación Madrina , entidad dedicada al apoyo a madres en situación de vulnerabilidad y a la protección de la infancia. La iniciativa fue impulsada y financiada por la Asociación WIREs (Women in Real Estate Spain) , de la que forman parte y con la que colaboran varios profesionales de la compañía. Casa Club contribuyó a la celebración de la jornada mediante la cesión del espacio.
Compromiso con la inclusión social y laboral	Acerta colaboró con Achira Emplea , Centro Especial de Empleo vinculado a la Fundación Aladina , mediante el encargo de los regalos de Navidad entregados a los empleados de la compañía. Los obsequios consistieron en una agenda solidaria y una botella reutilizable, contribuyendo así a la inclusión laboral de personas con discapacidad y al apoyo de iniciativas de economía social .
Deporte en equipo	En Acerta cultivamos la disciplina, el esfuerzo, el compañerismo, la lealtad y la competitividad de nuestros empleados. Valores asociados al deporte participando en el Torne de Padel del Colegio de Aparejadores y en el Yoga Solidario de Wires participando este año en una acción concreta a favor de la Fundación Madrina.
Forjando nuestro futuro	Acerta participa activamente en las siguientes ferias y encuentros sectoriales: SPAIN INVESTOR DAY (Madrid) SIMA (Madrid) SIMED (Málaga) DISTRICT (Barcelona) Logistic&Industrial Build (Madrid)
Colaboración con universidades y fomento del talento joven	Acerta mantiene acuerdos de colaboración con distintas universidades para la realización de prácticas académicas , entre las que se encuentran la Universidad Europea , la Universidad de Navarra y la Universidad Politécnica de Madrid .
Formación interna	Acerta brinda a sus empleados formaciones en temas fundamentales como idiomas, másteres específicos para cada departamento y eventos periódicos de comunicación interna para fomentar la transversalidad en las distintas áreas de la empresa.

Nuestro impacto Social

Apostamos por la formación continua como pilar del desarrollo profesional, impulsando acciones formativas internas y externas en ámbitos clave como idiomas, prevención de riesgos laborales, sostenibilidad y certificaciones, así como herramientas técnicas, reforzando la especialización del equipo y su alineación con los objetivos y valores de la compañía.

Impartidor	Curso	Fecha Realización	Dirigido a	Información
Vaughan	Inglés	Formación continua	Totalidad de la plantilla (priorizando por necesidades de proyecto)	Acerta lleva impulsando la formación en idiomas para su personal desde finales de año 2022. Comenzamos con un único grupo de 4 personas y en 2023 ampliamos a dos grupos de formación simultáneamente para 10 empleados .
Kleinson	Inglés - Curso intensivo para presentaciones	mar-24	Directores de Área	
Interno	Formación de bienvenida	-	Nuevos empleados	Se realiza a todos los empleados al entrar en la compañía, en ella se realiza una pequeña presentación de la empresa y se instruye en nuestra metodología de trabajo.
Oca Global	Formación en Prevención de Riesgos Laborales	-	Totalidad de la plantilla	Formación PRL en lo dispuesto por la Ley 31/1995 art. 18 y 19. Se realiza a todos los empleados al entrar en la compañía y se actualiza anualmente.
Instituto tecnológico de Galicia	BREEM ES Vivienda	ene-24	Director de Sostenibilidad	
Instituto tecnológico de Galicia	BREEM ES En Uso	jun-24	Director de Sostenibilidad	
Cámara de Comercio	Formación Eficiencia Fiscal	mar-24	Directora de Gestión Corporativa	
Universidad Politécnica de Madrid	Bootcamp Financiero Inmobiliario	mar-24	Directora de Gestión Corporativa	
Sagardoy Business & Law School	Programa HR: Comunicación interna al servicio del negocio	abr-24	Directora de Desarrollo de Negocio	
NPSys	Curso Novedades de Presto 2024	feb-24	Técnicos	

Nuestro impacto Governance

La gobernanza y el *compliance* son cruciales para garantizar la transparencia, reduzcan los riesgos y mantengan prácticas éticas mientras maximizan la rentabilidad y fomentan la confianza.

Somos parte de Pacto Mundial (United Nations Global Compact).

Integrar esta organización reafirma el compromiso con la sostenibilidad, la transparencia y la mejora continua en todos los aspectos ESG.



Pacto Mundial
Red Española

Somos parte de WIRES (Women in REAL ESTATE Spain). Acerta con un equipo directivo con gran participación femenina y alineado con el ODS 5 de igualdad de género profundizamos nuestro compromiso activamente.



Diversidad, equidad e inclusión

70%
Mujeres
cargos directivos



30%
Hombres
cargos directivos

60%
Mujeres
empleadas
40%
Hombres
empleados





09

Sobre
este
informe

Sobre este informe

Esta Memoria de Sostenibilidad ha sido elaborada en 2025 y recoge la información correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Se trata de la segunda Memoria de Sostenibilidad de la compañía, tras la publicación de la correspondiente al ejercicio 2023, y refleja nuestro compromiso con la transparencia, la mejora continua y la integración de los criterios ESG en nuestra actividad.

Contacto

Eva Cuesta

Directora General España
ecuesta@grupoacerta.com

Macarena Rodríguez-Casanova Moreno

Responsable de Sostenibilidad y ESG
mrcasanova@grupoacerta.com



acerta

memoria
sostenibilidad
2024

Gracias